

個人情報保護方針

M&S フードサービス株式会社（以下「当社」という）は、お客様、取引先その他関係者の個人情報の重要性を十分認識し、これを適切に保護するため、以下の取組みを行います。

- 個人情報に関する法令を順守するとともに、社内規則の整備に努め、個人情報の適切な管理を行います。
- 個人情報の取得にあたっては利用目的を通知、公表または明示し、利用目的の範囲内において利用します。
- 個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等を防止するため、必要な安全対策を講じます。
- 個人情報の主体である本人から自己の個人情報について、開示、訂正、使用停止、消去等の請求があった場合、本人に間違いのないことを当社が確認させていただいた上で、合理的な期間で対応させていただきます。
- 業務上知り得た個人情報は、以下の場合を除き、第三者へ開示、提供することはありません。
 - 本人の同意があるとき。
 - 法令の定めに基づくとき。
 - 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - お客様の利益、当社の権利、財産やサービス等を保護するため、必要と認められるとき。
 - 国、地方公共団体等が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

令和 3 年 4 月 1 日

M&S フードサービス株式会社

個人情報保護法に基づく公表事項

① 個人情報の利用目的

当社は、当社の商品・サービスをお客様に提供させていただくに伴い、事業遂行上必要となる個人情報を取得します。取得にあたり、お客様から直接、書面に記入、または電磁的記録をお客様にご入力いただいて個人情報を取得する場合は、その都度、利用目的を明示します。

それ以外の方法により取得した個人情報は、以下に記載する利用目的とし、その目的の範囲内で個人情報を取り扱うものとします。また、下記の目的以外で個人情報を利用させていただく場合には、その都度、お客様の同意をいただくものとします。

- ご購入いただいた商品・サービス等のお申し込みの確認やお届け等およびこれらに関するお知らせ
- 当社および当社関係会社ならびに提携会社が取扱う商品・サービス（以下商品等といいます）に関する商品情報等の各種情報の提供・案内
- 商品等に関するイベント（キャンペーン等）の案内・実施、懸賞応募に対する手続、懸賞賞品のお届け
- 商品等の企画・開発・販売のためのアンケート等の調査および分析

② 個人情報に関するお問合せ等について

当社が保有するお客様ご自身の個人情報について、開示、訂正、消去等のご請求および個人情報に関するご相談、苦情等につきましては、下記までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

開示等のご請求についてご連絡いただきましたら、開示等の手続きのご案内および当社所定のご請求書面をご郵送させていただきます。

なお、利用目的の通知および個人情報の開示のお求めにつきましては、当社所定の手数料を申し受けますので予めご了承ください。

M&S フードサービス株式会社 お問い合わせ

フリーダイヤル：0120-901-473（受付時間土日祝・年末年始を除く 10:00～18:00）

③ 本ウェブサイトで取得した個人情報について

- 当社はおお客様の IP アドレス、クッキー情報やお客様が閲覧したページ等の情報をおお客様のブラウザから自動的に受け取りサーバーに記録します。
- 当社は必要に応じて、個人情報にかかわるデータ伝送を保護するために、業界標準の SSL 暗号を使用します。