

お客様各位

2023年4月28日

M&S フードサービス株式会社

賞味期限切れ商品の提供に関するお詫びとお知らせ

この度、当社の経営する「ひまわり店舗」(枚方店・和泉府中店・六地藏店・白梅町店・洛北店・京都西店・神戸玉津店・今津店) 合計8店舗において、2023年3月15日～2023年4月19日の間に提供いたしました『桜海老のかき揚げ』に、賞味期限切れ(賞味期限: 2023年2月4日)の冷凍生桜えびを使用していた可能性(最大2900食)があることが判明いたしましたのでお知らせいたします。

賞味期限切れの『桜海老のかき揚げ』については店舗から回収し、官能検査・化学分析等を行っております。検査の結果、異常は無かったことを確認しておりますが、万が一、当該期間、当該商品をお召し上がりのお客様で体調不良が発生しているお客様は、以下の窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

◆M&S フードサービス株式会社 (平日 午前10時～午後5時)

電話番号 06-7663-0071

今回の事態を深く反省し、再発防止に向けて全力で取り組んで参ります。また、本件につきましては、保健所へ報告しております

1. 事実関係について

<対象商品>

メニュー名: 海老と旬菜の天井

玉子焼と季節の天ぷら膳

季節の花籠御膳

豚菜ちゃんぽんうどん季節の天ぷら御膳

※店舗ではかき揚げ材料として加熱調理し提供しています

販売場所: 「ひまわり店舗」(枚方店・和泉府中店・六地藏店・白梅町店・洛北店・京都西店・神戸玉津店・今津店) 合計8店舗

販売期間: 2023年3月15日～2023年4月19日 (メニュー終了は4月25日)

<賞味期限切れの材料>

材 料：冷凍生桜えび（加熱摂取冷凍食品）

賞味期限：2023年2月4日

使用量：1食につき5g使用

<判明した経緯>

2023年4月19日、M&S フードサービス株式会社ひまわり事業部より、店舗に賞味期限が切れた「冷凍生桜えび」が納品されている旨の連絡があり判明。

直ちにひまわり全店舗の「冷凍生桜えび」の在庫確認作業を行い、合計3店舗（和泉府中店、白梅町店、今津店）において賞味期限が切れている在庫がそれぞれ1Pあることが判明した。在庫の3Pは販売を中止。

また、物流委託倉庫において同様に在庫確認を行った結果、当該商品の在庫は無かったが先入れ先出し不備により他29Pが店舗に納品された可能性があることが判明。

2. 検査結果

賞味期限切れの「冷凍生桜えび」については直ちに3店舗からそれぞれ回収し、官能検査・化学分析等を行いました。（2023年4月21日）

結果、官能検査及び細菌検査において異常が認められなかったことから、腐敗などの衛生的な危害はなかったものと推測されます。

3. 原因

- ①物流委託倉庫での先入れ先出しの不備
- ②店舗での納品時及び調理時における賞味期限の確認を怠ったため

4. 再発防止策

- ①物流委託倉庫における賞味期限／消費期限の管理体制の強化
入荷時の賞味期限管理方法の変更、保管時の賞味期限チェック体制の強化、出荷時の賞味期限目視チェックの実施。
- ②全店舗における賞味期限／消費期限の管理体制の強化
棚卸時及び調理時における賞味期限の確認を再徹底

以 上